



KAMPUNI YA USAMBAZI WA MAJI YA KIBWEZI - MAKINDU
(KIBMAWASCO)
HUDUMA KWA WATEJA
USAMBAZAJI UPYA WA MAJI



AINA YA HUDUMA	YANAYOHITAJIKA	MALIPO	MUDA
Usambazaji wa maji kwa matumizi ya Nyumbani	☒ Jaza fomu kikamilifu ☒ Chapisho la kitambulisho/pasipoti ☒ Jiandae na vifaa vinavyohitajika	☒ Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/= ☒ Ada asilia shilingi 2,500/=	Siku tatu (3)
Usambazaji wa maji kwa wanao yatumia kwa shughuli za biashara	☒ Fomu iliyojazwa kikamilifu ☒ Chapisho la kitambulisho ☒ Jiandae na vifaa vinavyohitajika	☒ Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/= ☒ Ada asilia shilingi 3,500/=	Siku tatu (3)
Shule	☒ Fomu iliyojazwa kikamilifu ☒ Cheti cha usajili ☒ Jiandae na vifaa vinavyohitajika	☒ Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/= ☒ Ada asilia shilingi 10,000/=	Siku tano (5)
Vioski vya maji	☒ Fomu iliyojazwa kikamilifu ☒ Chapisho la kitambulisho/pasipoti ☒ Cheti cha usajili ☒ Jiandae na vifaa vinavyohitajika	☒ Malipo ya usambazaji shilingi 2,500/= ☒ Ada asilia shilingi 5,000/=	Siku tano (5)
Usambazaji maji kwa lori la Kampuni	☒ Ombi /angizo rasmi la huduma kwa mteja ☒ Dhhibitisho la malipo ya huduma	☒ Shilingi 5,000/= kwa lori la 10m ³ kwa maeneo ya kibwezi na makindu ☒ Shilingi 8,000/= kwa lori la 16m ³ kwa maeneo ya kibwezi na makindu	Saa ishirini na nne (24)

HUDUMA ZA USOMAJI MITA NA BILI

Kutengeza mita	☒ Karibisha na ushirikiane na wahudumu kwako	☒ Bila malipo	Siku mbili (2)
Kutathmini ubora wa mita	☒ Karibisha na ushirikiane na wahudumu kwako ☒ Jiandaena vifaa vinavyohitajika	☒ Shilingi MiaTano (500/=)	Saa ishirini na nne (24)
Usomaji maalumu wa mita	☒ Ombi rasmi la mteja	☒ Bila malipo	Siku mbili (2)
Makadirio ya bili ya mita	☒ Usomaji wa Mita	☒ Bila malipo	Baada ya kila siku Thelathini (30)
Malalamishi ya huduma na suluhu yake	☒ Nambari ya akaonti ☒ Nambari ya simu ☒ Malalamishi uliyowasilisha kwa ofisi ya huduma kwa mteja	☒ Bila malipo	Siku tatu rasmi (3)
Utengenezaji wa mabomba ya maji yanayovuja maji	☒ Ripoti kwa ofisi zetu	☒ Bila malipo	Saa ishirini na nne (24)
Kusitishwa na kurudishwa kwa huduma kwa ombi la mteja	☒ Ombi rasmi la mteja ☒ Alipe deni kikamilifu	☒ Shilingi Mia Nne (400/=)	Siku mbili (2)
Kurudishiwa huduma baada ya kusitishwa kwa kutolipa	☒ Karibisha na ushirikiane na wahudumu	☒ Bila malipo	Saa ishirini na nne (24)
Kurudishiwa ada asilia zirejeshwao	☒ Ombi la kusitishwa kwa kandarasi la huduma ☒ Lipa deni zote za maji ☒ Stakabadhi halisi ya malipo	☒ Bila malipo	Siku saba (7)
Malalamishi kwa barua pepe na barua ya kawaida	☒ Uhitajiki chochote	☒ Bila malipo	Siku tano (5) rasmi
Malalamishi ya ana kwa ana na simu	☒ Uhitajiki chochote	☒ Bila malipo	Wakati huo huo
Usambazaji wa bili kwa wateja	☒ Uhitajiki chochote	☒ Bila malipo	Wakati unaofaa